

REGULAMIN PROMOCJI

„Szafa z rabatem”

czas trwania **01.09.2018 - 31.08.2019**

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: **„Szafa z rabatem”**.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 (**„Organizator”**).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: **01.09.2018 - 31.08.2019**.
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków (**„Sklep IKEA”**)
- 2.3 W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Promocja dotyczy wyłącznie sprzedaży w sklepie stacjonarnym IKEA Kraków. Promocja nie ma zastosowania do zakupów realizowanych za pośrednictwem sklepu internetowego (**„Meble przez Internet”**) lub przez telefon (**„Meble przez telefon”**)
- 2.6 Warunkiem skorzystania z promocji jest posiadanie kuponu promocyjnego otrzymanego przy zakupie mieszkania od firmy deweloperskiej współpracującej ze Sklepem IKEA.

3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi, który zakupi szafę PAX z wyposażeniem KOMPLEMENT za minimum 2.000 PLN, prawa do rabatu w wysokości 5% na ten zakup. Rabat obejmuje wyłącznie zakup ww. szafy PAX/KOMPLEMENT, nie dotyczy pozostałych zakupów klienta. Lista produktów, których zakup uprawnia do wzięcia udziału w promocji jest dostępna w Dziale Sypialnie, Dziale Obsługi Klienta, Dziale IKEA dla Firm sklepu IKEA Kraków.
- 3.2 Aby skorzystać z promocji klient musi dokonać zapłaty za wybraną szafę PAX/KOMPLEMENT w kasie sklepu IKEA Kraków. Podczas dokonywania płatności za szafę klient musi okazać kasjerowi kupon, który otrzymał od developera współpracującego ze sklepem IKEA Kraków, upoważniający do rabatu 5%.
- 3.3 Zwrot artykułów zakupionych w promocji (na podstawie Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA) oznacza jednocześnie rezygnację z rabatu

udzielonego na zakup szafy. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze i odbywa się zgodnie z zasadą:

- Jeżeli po dokonaniu zwrotu artykułów zakupionych w promocji warunki określone w punkcie 3.1. nie będą spełnione, klient otrzyma zwrot ceny regularnej zwracanych artykułów, pomniejszony o wartość rabatu udzielonego na zakup szafy.

- 3.4 W przypadku reklamacji (na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji) artykułów zakupionych w promocji:
- Wymiana reklamowanych artykułów na identyczne oznacza zachowanie praw do promocji i wymianę na produkt identyczny bez ponoszenia dodatkowych kosztów lub potrąceń.
 - Reklamacja zakupionych w promocji produktów odbywać się będzie zgodnie z zasadami reklamacji produktów w sklepie IKEA.
- 3.5 Promocja nie obejmuje artykułów wskazanych w liście produktów objętych promocją zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej oraz z ekspozycji.
- 3.6 Promocja skierowana jest do klientów, którzy zakupili mieszkania u firmy deweloperskiej współpracującej z IKEA Kraków, którzy spełnili zasady regulaminu.

4. Inne postanowienia:

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji:
- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA Kraków w formie pisemnej,
 - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA Kraków (Kierownik Działu Obsługi Klienta). W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym,
 - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: info.ikea.pl@ikea.com,
 - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej IKEA.pl.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.4 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, w Dziale Sypialnie, Dziale IKEA dla Firm.
- 4.5 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](http://IKEA.pl/InneRegulaminy) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem

poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.

4.6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Kraków 07.07.2017