

REGULAMIN PROMOCJI

„Piąty sprzęt AGD za złotówkę” czas trwania 01.09.2018 - 31.08.2019

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: **„Piąty sprzęt AGD za złotówkę”**.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 (**„Organizator”**).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: **01.09.2018 - 31.08.2019**.
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków (**„Sklep IKEA”**)
- 2.3 W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Promocja dotyczy wyłącznie sprzedaży w sklepie stacjonarnym IKEA Kraków. Promocja nie ma zastosowania do zakupów realizowanych za pośrednictwem sklepu internetowego (**„Meble przez Internet”**) lub przez telefon (**„Meble przez telefon”**)
- 2.6 Warunkiem skorzystania z promocji jest posiadanie kuponu promocyjnego otrzymanego przy zakupie mieszkania od firmy deweloperskiej współpracującej ze Sklepem IKEA.

3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi, który zakupi kuchnię METHOD (w tym minimum 3 szafki, w tym jedną pod zlewozmywak/piekarnik) oraz pięć sprzętów AGD w IKEA, prawa do zakupu piątego, najtańszego sprzętu AGD za 1 zł (jeden złoty). Lista produktów, których zakup uprawnia do wzięcia udziału w promocji jest dostępna w Dziale Mebli Kuchennych, Dziale Obsługi Klienta, Dziale IKEA dla Firm sklepu IKEA Kraków.
- 3.2 Aby skorzystać z promocji klient musi dokonać zapłaty za wybraną kuchnię METHOD wraz pięcioma sprzętami AGD w kasie sklepu IKEA Kraków. Podczas dokonywania płatności za kuchnię klient musi okazać kasjerowi kupon, który otrzymał od dewelopera współpracującego ze sklepem IKEA Kraków, który upoważnia do zakupu piątego najtańszego sprzętu AGD za 1zł./

- 3.3 Zwrot artykułów zakupionych w promocji (na podstawie Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA) oznacza jednocześnie rezygnację z rabatu udzielonego do zakupu piątego sprzętu AGD. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze i odbywa się zgodnie z zasadą:
- Jeżeli po dokonaniu zwrotu artykułów zakupionych w promocji warunki określone w punkcie 3.1. nie będą spełnione, klient otrzyma zwrot ceny regularnej zwracanych artykułów, pomniejszony o wartość rabatu udzielonego do najtańszego sprzętu AGD (różnica pomiędzy ceną regularną, a kwotą 1 zł).
- 3.4 W przypadku reklamacji (na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji) artykułów zakupionych w promocji:
- a) Wymiana reklamowanych artykułów na identyczne oznacza zachowanie praw do promocji i wymianę na produkt identyczny bez ponoszenia dodatkowych kosztów lub potrąceń.
- b) Reklamacja zakupionych w promocji produktów odbywać się będzie zgodnie z zasadami reklamacji produktów w sklepie IKEA.
- 3.5 Promocja nie obejmuje artykułów wskazanych w liście produktów objętych promocją zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej oraz z ekspozycji.
- 3.6 Promocja skierowana jest do klientów, którzy zakupili mieszkania u firmy deweloperskiej współpracującej z IKEA Kraków, którzy spełnili zasady regulaminu.
- 3.7 Promocja „Piąty sprzęt ADG za złotówkę” nie łączy się z innymi promocjami, za wyjątkiem promocji „Projekt kuchni za 1 zł” oraz „Szafa z rabatem”.

4. Inne postanowienia:

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji:
- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA Kraków w formie pisemnej,
 - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA Kraków (Kierownik Działu Obsługi Klienta). W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym,
 - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: info.ikea.pl@ikea.com,
 - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej IKEA.pl.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.4 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, w Dziale Mebli Kuchennych, Dziale IKEA dla Firm.
- 4.5 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Kraków 07.07.2017



